

REGULAMIN**§1 Postanowienia ogólne**

Poniższy Regulamin reguluje warunki korzystania z serwisu *property.io*.

§2 Definicje

Znaczenie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

- **Usługodawca** - property.io Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kazimierza Wielkiego 82a/11, 30-074, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, nr KRS: 0001024555, nr NIP: 6772491900, nr REGON: 524724873, Kapitał zakładowy: 5000 zł., w całości pokryty;
- **Usługobiorca** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenia usług i opłacająca korzystanie z serwisu *property.io*; Usługobiorca nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- **Użytkownik** - osoba fizyczna upoważniona przez Usługobiorcę do uzyskania dostępu i korzystania z Konta;
- **Konto** - zbiór zasobów wyodrębnionych w Serwisie, z których Użytkownik może korzystać na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- **Serwis** - serwis *property.io*, służący do ułatwienia przeglądania i selekcjonowania publicznie udostępnionych “ofert” sprzedaży lub najmu nieruchomości, dostępny pod adresem internetowym: <https://app.property.io>.
- **Polityka prywatności** - warunki przetwarzania danych przez Usługodawcę, dostępne pod adresem <https://www.property.io/docs/privacy.pdf>;
- **Aplikacja mobilna** - aplikacja mobilna *property.io*, służąca do nawiązywania połączeń telefonicznych z wystawcami ogłoszeń przeglądanych w Serwisie;
- **Usługa** - usługa dostępu do Serwisu.
- **Regulamin** - niniejszy regulamin.

§3 Przedmiot umowy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Usługobiorcy usługi polegającej na udzieleniu dostępu do i zapewnienia możliwości z korzystania z Serwisu, a Usługobiorca zobowiązuje się do opłacania tej usługi.
2. Serwis przeznaczony jest do ułatwienia przeglądania i analizowania aktualnej sytuacji na rynku nieruchomości.
3. Usługi Usługodawcy skierowane są wyłącznie do profesjonalnych uczestników rynku nieruchomości.
4. Na mocy umowy Usługobiorca uzyskuje możliwość stworzenia określonej w umowie liczby Kont, poprzez które Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu.
5. Usługobiorca zawsze posiada dostęp do jednego Konta na własny użytek.

§4 Warunki świadczenia usługi

1. Udostępniony przez Usługodawcę Serwis służy do przeglądania “ofert” sprzedaży lub najmu nieruchomości, publicznie udostępnionych w wybranych portalach internetowych. “Oferty” nie stanowią ofert w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ani utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Serwis umożliwia Użytkownikowi przeglądanie, selekcjonowanie, zapisywanie, a także eksportowanie do plików PDF “ofert”. Serwis ponadto umożliwia sortowanie “ofert” w świetle analiz rynkowych przygotowanych przez Usługodawcę.
2. Zakres funkcji dostępnych dla Użytkownika w ramach Serwisu może ulec zmianie w zależności od rozwoju prac nad Serwisem, lecz nie może być on zmniejszony.
3. Usługodawca może rozszerzyć w konkretnym stosunku umownym zakres świadczonej Usługi. W szczególności może ono polegać na dodaniu dostępu do Aplikacji mobilnej.
4. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. W szczególności zabronione jest:
 - a. podejmowanie działań mających na celu ograniczenie funkcjonalności lub uszkodzenie Serwisu;
 - b. publicznego udostępniania treści analiz przygotowanych przez Usługodawcę (tj. “Index Propertly”), innych niż te publicznie udostępnione przez Usługodawcę;
 - c. umieszczanie w Serwisie zewnętrznych skryptów;

- d. umieszczanie w Serwisie danych bezprawnych bądź pozyskanych nielegalnie;
 - e. podejmowanie prób pozyskiwania i przetwarzania danych udostępnionych w programie w sposób ciągły przy użyciu narzędzi automatycznych;
 - f. udostępnianie danych logowania (e-mail i hasło) osobom innym, niż Użytkownik;
 - g. korzystanie z Serwisu przy użyciu narzędzi maskujących lub zmieniających adresy IP.
5. Z jednego Konta korzystać może jeden Użytkownik.
 6. Użytkownik loguje się do Serwisu za pośrednictwem danych logowania (adresu e-mail i hasła) podanych w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w §5 ust. 2.
 7. Usługodawca umożliwia dostęp do Serwisu Użytkownikom w sposób ciągły, z wyłączeniem okresów koniecznych do wprowadzania korekt oraz nowych funkcji Serwisu. O ile to możliwe, przerwy wprowadzane będą w godzinach wieczornych lub nocnych.
 8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane błędami Serwisu lub innych programów komputerowych powiązanych z Serwisem, jeżeli owe błędy zostały wywołane przez Użytkownika lub powstały wskutek siły wyższej.
 9. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia sobie infrastruktury koniecznej do korzystania z Serwisu, tj. w szczególności komputera lub urządzenia mobilnego z przeglądarką internetową Google Chrome lub Mozilla Firefox o aktualnym oprogramowaniu i stałym dostępie do sieci Internet. Dostęp do Aplikacji mobilnej wymaga posiadania telefonu komórkowego z aktualnym oprogramowaniem Android.
 10. W ramach przedmiotowego stosunku umownego, Usługodawca jest wyłącznym dysponentem majątkowych praw autorskich do Serwisu, a także bazy danych w nim wykorzystanej. Żadne z postanowień Regulaminu i umowy między Stronami nie może być interpretowane tak, by miało skutek w postaci przeniesienia praw lub udzielenia licencji Usługobiorcy. Usługodawca wyłącza, w zakresie przekraczającym realizację Umowy, wykorzystanie przez Usługobiorcę własności intelektualnej Usługodawcy w jakikolwiek sposób, w szczególności poprzez rozpowszechnianie, kopiowanie, modyfikowanie ani nadawanie publiczne. Niezależnie od postanowień umownych, Strony potwierdzają i oświadczają, że własność intelektualna Usługodawcy chroniona jest na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o ochronie baz danych.

11. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, a także do zapewnienia jego przestrzegania przez Użytkowników korzystający z Kont przez niego utworzonych. Usługobiorca odpowiada za szkody wyrządzone przez Użytkowników korzystających z Kont przez niego utworzonych, a także przez osoby, które uzyskały dostęp do Serwisu wskutek zaniedbań Usługobiorcy.

§5 Zawarcie umowy

1. Umowa świadczenia Usługi, zawierająca informacje o ilości tworzonych Kont i wysokości wynagrodzenia, zawierana jest w formie dokumentowej.
2. W celu uzyskania dostępu do Serwisu, Usługodawca udostępnia Usługobiorcy formularz rejestracyjny, dostępny pod adresem <https://app.property.io/sign-up>. Usługobiorca tworzy Konta dla Użytkowników z poziomu Serwisu.
3. Usługodawca może udzielić Usługobiorcy dostępu do Serwisu przed zawarciem Umowy (okres próbny). W takiej sytuacji, Usługobiorcę wiążą postanowienia Regulaminu w odpowiednim zakresie.

§6 Płatności, czas trwania umowy i warunki jej rozwiązania.

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownicy uzyskują dostęp do Kont w okresie opłaconym przez Usługobiorcę.
3. Po zawarciu Umowy, Usługobiorca opłaci usługę na podstawie otrzymanej faktury. Pierwsza, a także późniejsze faktury opłacane będą w terminie 7 dni, o ile odmiennego postanowienia nie przewidziano w Umowie..
4. Usługobiorca może dokonać płatności za okres 1, 6 lub 12 miesięcy.
5. Usługobiorca może dokonać płatności za dostęp w kolejnym okresie nie wcześniej niż 30 dni przed upływem ostatniego opłaconego okresu.
6. W przypadku wykrycia naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Usługodawca może czasowo zablokować dostęp do Serwisu i poinformować Użytkownika o przyczynie zablokowania. Zwrot płatności za okres ograniczonego dostępu do Serwisu nie przysługuje
7. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - a. wypowiedzenia Umowy przez Usługobiorcę - w takim przypadku okres wypowiedzenia równy jest opłaconemu okresowi. Zwrot dokonanych płatności nie przysługuje;

- b. wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę - w takim przypadku obowiązuje tygodniowy okres wypowiedzenia, a Usługobiorcy przysługuje zwrot dokonanych płatności w wysokości proporcjonalnej do pozostałego opłaconego okresu;
 - c. gdy Usługobiorca nie opłacił dostępu do Serwisu, a od zakończenia ostatniego opłaconego okresu upłynęło 90 dni;
8. Umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę bez okresu wypowiedzenia w przypadku powtarzającego się naruszania Regulaminu przez Usługobiorcę. W takiej sytuacji, zwrot dokonanych płatności nie przysługuje.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, na adres mailowy wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§7 Polityka prywatności i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy i Użytkowników jest Usługodawca.
2. Zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych, a także wykorzystywania urządzeń technicznych Użytkowników opisane zostały w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.property.io/docs/privacy.pdf>, stanowiącej część Regulaminu.
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na urządzeniach Użytkowników. Pliki cookies są wykorzystywane i przechowywane przez Usługodawcę w celu dostosowywania funkcji Serwisu do potrzeb Użytkowników, a także do tworzenia statystyk i analiz wykorzystania Serwisu. Użytkownik ma możliwość dostosowania ustawień plików cookies, a także uzyskania pełnej informacji na temat ich wykorzystania poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

§8 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Wraz z zawarciem umowy świadczenia usług, strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: “umowa powierzenia”).
2. Umowa powierzenia obowiązuje od dnia zawarcia umowy świadczenia usług i ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem umowy świadczenia usług.
3. Poprzez umowę powierzenia, Usługodawca zobowiązuje się do przechowywania oraz wyświetlania wprowadzonych do serwisu przez Usługobiorcę danych osobowych

klientów Usługobiorcy, w celu ułatwienia kontaktu i obsługi Usługobiorcy ze swoimi klientami.

4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3, obejmują w szczególności:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer telefonu;
 - c. adres poczty elektronicznej;
 - d. numer księgi wieczystej posiadanej przez klienta nieruchomości.
5. Usługodawca oświadcza i zapewnia, że spełnia wszystkie wymogi przewidziane przez art. 28 i n. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), w zakresie w jakim dotyczą one podmiotów przetwarzających.
6. Usługobiorca oświadcza i zapewnia, że wprowadzone do serwisu dane osobowe zostały pozyskane i przetworzone zgodnie z prawem. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszeń praw osób trzecich przez wprowadzenie do serwisu danych osobowych pozyskanych bezprawnie.
7. Usługodawca przetwarza dane osobowe powierzone przez Usługobiorcę wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Użytkownika przesłanego za pomocą Serwisu. Polecenie może w szczególności obejmować: ustanowienie przypomnienia o planowanym spotkaniu, zaplanowanie rozmowy telefonicznej, wysłanie wiadomości mailowej lub SMS.
8. Usługodawca może, działając na polecenie, w imieniu i na rzecz Usługobiorcy, dokonywać periodycznego sprawdzania treści księgi wieczystej na podstawie prowadzonego uprzednio do serwisu numeru księgi wieczystej (“monitorowanie księgi wieczystej”). Zlecając usługę monitorowania księgi wieczystej, Usługobiorca oświadcza i zapewnia, że wprowadzony numer księgi wieczystej został pozyskany i przetworzony zgodnie z prawem, a także, że ma interes prawny w przeglądaniu danej księgi wieczystej. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezprawność przeglądania księgi wieczystej w przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu.

§9 Poufność

Usługobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych dzięki Serwisowi, jeżeli udostępnienie takie mogłoby naruszać prawa osób trzecich, w szczególności zasady ochrony danych osobowych. Ochronie podlegają technologie zastosowane przez Usługodawcę, a także wyceny oznaczone jako “Index Property”, stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek ten trwa także po ustaniu stosunku umownego.

§10 Wylączenie odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za kompletność, aktualność i poprawność “ofert” prezentowanych w Serwisie. Narzędzia udostępnione przez Usługodawcę (deduplikacja, wykrywanie spamu) służą ułatwieniu selekcjonowania “ofert”, lecz nie mogą go zastępować.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu wynikające z:
 - a. posługiwania się przez Użytkowników niezgodnie z przeznaczeniem Serwisu lub Regulaminem;
 - b. niezastosowanie się przez Użytkowników do wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu;
 - c. nadzwyczajnych, trudnych do przewidzenia zdarzeń, które doprowadziły do awarii Serwisu;
 - d. działań opisanych w § 4 ust. 3 Regulaminu.

§11 Postępowanie reklamacyjne

Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych przez Usługodawcę usług. Reklamacja może zostać wniesiona mailowo na adres contact@property.io lub korespondencyjnie, na adres Usługobiorcy: ul. Kazimierza Wielkiego 82a/11, 30-074, Kraków. Usługobiorca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla spraw ze stosunków między Usługodawcą a Usługobiorcą będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne bądź bezskuteczne, pozostałe klauzule Strony utrzymują w mocy, o ile nie jest to sprzeczne z istotą stosunku prawnego.
4. Usługodawca zastrzegają prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Usługobiorca zostanie poinformowany o zmianie z siedmiodniowym wyprzedzeniem poprzez wiadomość mailową i powiadomienie w Serwisie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 marca 2024 r.